

Застраховка „Отмяна на пътуване“

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: „ЗК България Иншуръс“ АД, Република България

Продукт: Застраховка
„Отмяна на пътуване“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните Ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в предоговорната документация и Общите условия.

Какъв е този вид застраховка?

По тази застраховка се обезщетяват извършени разходи за организирано пътуване (билет за превоз или хотелско настаняване, закупени от/чрез туроператор, туристически агент, превозвач, хотелиер или друг доставчик).



Какво покрива застраховката?

Покрити рискове:

- ✓ Разходи за отмяна на пътуването;
- ✓ Разходи за съкращаване или прекъсване на пътуването;
- ✓ Разходи за удължаване на пътуването;
- ✓ Разходи за закъснение на самолетен полет.

Застрахованият може да избере комбинация от горните рискове.

Пълна информация можете да намерите в Глава V. от Общите условия на застраховката.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Неизпълнение или неточно изпълнение от страна на Застраховано лице на клаузите по договора за пътуване;
- ✗ Туристическа услуга, за която няма издадени официален документ и платежен документ;
- ✗ Отказ за издаване на документ, задължително изискван при пътуването;
- ✗ Предшестващо или хронично заболяване на Застраховано лице, член на семейството му или близък роднина, депресии, планирани хоспитализации;
- ✗ бременност, установена преди сключване на договора;
- ✗ Възстановима част от платената туристическа услуга;
- ✗ Епидемии, карантини, забрана за пътуване от МВНР.

Пълна информация можете да намерите в Глава VI. от Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения по покритието?

- ! Застраховката се сключва с начало датата на резервацията.
- ! Застраховката се сключва в срок до 5 /пет/ дни след деня на сключване на договора за туристическо пътуване, закупуване на билет за превоз или резервиране на хотел при условие, че е извършено плащане и до началната дата на пътуването остават не по-малко от 10 /десет/ дни.
- ! Ако при резервацията не се изисква плащане, застраховката се сключва в срок до пет дни след датата на извършване на плащането при спазване на условието до началната дата на пътуването да остават не по-малко от 10 /десет/ дни.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ Зона 3 - Цял свят



Какви са задълженията ми?

— При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор да обявя точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са ми известни и за които Застрахователят е поставил писмен въпрос.

Да заплатя застрахователната премия.

— По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, да уведомя незабавно Застрахователя.

— При застрахователно събитие

До 48 часа от настъпване на събитието да се свържа с туроператора, хотелиера и т.н. и да се снабдя с документи за възможностите за възстановяване на суми или насрочване на друго пътуване.

Да уведомя Застрахователя в срок от пет дни за събитието.

Да предприема всички необходими мерки за ограничаване или намаляване на вредите.

Да представя поисканите ми документи, свързани с установяване на причините и обстоятелствата за настъпване на събитието, основанието и размера на извършените разходи.



Кога и как плащам?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатя посочената в него сума в пълен размер, в лева, по централния курс на БНБ към датата на плащането (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.).



Кога започва и кога свършва покритието?

Началото и края на застрахователното покритие са посочени в застрахователната полица във формат – час, ден, месец, година.



Как мога да прекратя договора?

Като заявя писмено желанието си затова пред Застрахователя, при условие, че не е настъпило застрахователно събитие.